

Samenvatting

In verduurzamingsprojecten binnen gemeenten speelt één enkele vrijwilliger soms een heel belangrijke rol. Denk aan een energiecoach type 'duizendpoot': technisch en financieel onderlegd, én sociaal goed met kwetsbare bewoners. De bevoegenheid en betrokkenheid van zo'n vrijwilliger is heel waardevol. Tegelijkertijd kan deze afhankelijkheid risico's met zich meebrengen: wat als zo iemand er om welke reden dan ook mee stopt? Waar vind je meer van dit soort topvrijwilligers om de SPUK's tijdig uit te kunnen geven? En hoe kun je de kennis en vaardigheden van zo iemand breder delen en de continuïteit van het project waarborgen?

Tips

- **Vraag waarin je vrijwilligers kunt ontlasten:** wat kost ze veel tijd en geeft weinig energie; kan dat anders?
- **Zet jouw topper(s) in het zonnetje:** laat zien dat de gemeente hun inzet waardeert. Bespreek eens met je vrijwilligerscentrale hoe zij hun waardering uiten, of geef er bestuurlijk aandacht aan.
- **Creëer een kennisoverdrachtsprogramma:** Organiseer train-the-trainer'-sessies. Laat ervaren vrijwilligers of projectleiders anderen die enthousiast zijn opleiden. Faciliteer meeloopdagen waarbij nieuwe teamleden ervaring opdoen in het veld.
- **Zet in op teams en benut specialistische vrijwilligers voor complexere zaken:** laat vrijwilligers met specifieke kennis en vaardigheden zich bijvoorbeeld richten op schrijnende gevallen, waar hun ervaring onvervangbaar is. Benut andere teamleden of minder ervaren vrijwilligers voor meer gangbare situaties (net als bij hoofd- en leerlingfixers bv.).
- **Monitor de werkdruk:** plan regelmatig werkoverleggen en schuif met taken waar nodig.

Valkuilen

- **Te lang vasthouden aan één cruciale vrijwilliger:** het uitstellen van het betrekken van anderen kan leiden tot een situatie waarin kennisverlies moeilijk op te vangen is. Kijk tijdig wie je erbij kunt trekken voor het te laat is. In Deventer helpen budgetcoaches en de wethouder met aanbellen bij isolatieacties.
- **Eén aanspreekpunt voor bewoners houden als dit niet per se nodig is:** probeer in te schatten bij wie het écht nodig is om je 'man-die-alles-kan' (m/v/x) te laten terugkomen. Zet voor de minder complexe vragen andere vrijwilligers in.
- **Betrokkenheid en bereik:** maak de vrijwilliger bewust van het feit dat de impact van de aanpak voor energiearmoede en isolatie groter wordt naarmate er meer mensen betrokken zijn en bereikt worden. Het toewijzen van alle taken aan één persoon maakt de aanpak kwetsbaar, terwijl een breder draagvlak voor meer stabiliteit en effectiviteit zorgt.

Meer informatie

- [Platform31](#) - Best practices voor kennisborging in energieprojecten
- [Movisie](#) - Succesvol werken met vrijwilligers in verduurzamingsprojecten
- [RVO](#); [EnergieSamen](#) - Handreikingen voor energiecoöperaties en gemeentelijke samenwerking



Kennisbank artikelen



- Neem een kijkje op de [kennisbankpagina over energiearmoede](#), met hulpmiddelen zoals informatie over de Beroepentuin

Contact



Ondersteuning vanuit NEO

- Max Koster, max.koster@overijssel.nl
- 06 8209 0439