

EERSTE ERVARINGEN UITVOERING ISOLATIEPROGRAMMA

Samenvatting

1. **Wie is de NIP-doelgroep:** dé NIP-doelgroep bestaat niet. Subdoelgroepen koppel je aan ontzorgingsbehoeften. Dat verschilt bv. voor doe-het-zelf, doe-het-samen, regel-het-zelf.

2. **Hoe bereik je die doelgroep:** ga de wijk in langs de deuren, maak gebruik van geleend vertrouwen en wijkambassadeurs. Zet daarnaast ook alle andere kanalen tegelijkertijd in.

3. **Hoe doe je het aanbod aan de doelgroep:** zet in op passend niveau ontzorgen van bewoner, identificeer afhaakmomenten en richt hier iets voor in. Bv. bij sterk verschillende offertebedragen.



Tips

Wie is de doelgroep:

- Elk huishouden is uniek.; 1 huis is 1 plan. Op grond van bouwkundige en sociale kenmerken zijn wel subdoelgroepen te onderscheiden. Daaraan kunnen varianten van de isolatieaanpak worden gekoppeld, bv. doe-het-zelf, regel-het-zelf en doe-het-samen.
- De ontzorgingsbehoefte verschilt per doelgroep. Doe-het-zelfers die al een maatregel gekozen hebben hoeven misschien geen adviseur aan huis. Voor ouderen kan een til- of zolder-opruimhulp welkom zijn, etc.

Bereiken doelroepen:

- Vind creatieve/onorthodoxe ingangen om het gesprek over duurzaamheid aan te gaan. Zoals een kunstwerk in de wijk over duurzaamheid.
- Een 'referral' systeem met een boodschappen-tegoedbon blijkt goed te werken: iemand die een ander aandraagt krijgt bv. 50 euro Jumbo-tegoed.

- Vind een warme ingang op basis van een onderwerp wat leeft in de wijk (zoals veiligheid).
- Zet in op alle denkbare middelen (billboards, social media, website gemeente, brief, wijkkrant)
- Ga niet alleen de wijk in, maar met een andere collega of iemand van een buurtinitiatief.

Aanbod aan je doelgroep:

- Help mensen op weg in de mogelijkheden om hun woning te verduurzamen. Maak gebruik van tools zoals [slimme bespaarhulp](#) (Deventer).
- Bij een "Regel-het-zelf-aanpak": check-in bij bewoners wanneer ze offertes hebben ontvangen. Dit is een potentieel afhaakmoment. Overweeg een onafhankelijk bouwadviseur of financieel adviseur na de eerste stap.
- Regelingen en voorwaarden van subsidies zijn complex. Bied bewoners een subsidietool waarin ze hun eigen situatie kunnen invullen. Link hiernaar met een QR-code op brief die men in de bus ontvangt.

Meer informatie

- Voorbeeld van [slimme bespaarhulp](#) in Deventer: Hond Charlie helpt de bewoner op weg.
- Inspiratie voor activiteiten isolatieaanpak: [menukaart activiteiten](#).
- [Toolkit](#) lokale isolatieaanpak programma verduurzamen gebouwde omgeving.



Kennisbank artikelen



- [Hulpmiddel](#) voor gemeenten bij het inrichten van een Doe-het-zelf-aanpak (zowel de regeling als de controle ervan)

Contact

Contactpersonen gemeente op dit gebied

- [Frank Wierink](#) | Hengelo | Doe-het-zelf-aanpak
- [Carmen Hunger](#) | Zutphen | Energiearmoede aanpak
- [Emma Kampherbeek](#) | Deventer | Deur-aan-deur benadering



Ondersteuning vanuit NEO

- Max Koster, max.koster@overijssel.nl
- 06 8209 0439